



DANE IDENTYFIKUJĄCE USŁUGODAWCĘ

Konsultacje i webinaria prowadzi Paweł Marciniak, biolog i dziennikarz, prowadzący blog fleksitarianizm.pl, reprezentujący firmę Hub Of Solutions Paweł Marciniak z siedzibą w Poznaniu przy ulicy Szronowej 24/5 60-375 numer NIP: 7811770149 REGON 301463721, zwany dalej usługodawcą.

ZASADY OGÓLNE

Płatności za konsultacje oraz webinaria dokonuje się za pomocą wskazanych na stronie narzędzi. Potwierdzenie płatności jest po stronie bezpiecznego i zautomatyzowanego systemu. Nie ma możliwości odstąpienia od zakupionej usługi, zmiana terminu indywidualnych konsultacji jest możliwa tylko po bezpośrednim kontakcie i ustaleniach ze mną.

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za złą jakość połączenia po stronie odbiorców.

Każdy odbiorca korzystający z konsultacji lub webinaru zobowiązuje się do przestrzegania postanowień niniejszego regulaminu i przepisów polskiego prawa oraz zachowania zasad dobrego wychowania.

REGULAMIN KONSULTACJI

1. Konsultacji online udziela Paweł Marciniak. Nie mają one charakteru porad lekarskich. Nie są także przeznaczone dla osób chorych, gdyż te muszą podlegać pomocy lekarskiej.
2. Konsultacja trwa 45 minut. Koszt konsultacji podany jest w cenniku na stronie.
3. Konsultacje są prowadzone za pośrednictwem aplikacji MeetU, w formie wideo rozmowy.

REGULAMIN WEBINARÓW

1. Prowadzącym webinary jest Paweł Marciniak. Nie mają one charakteru porad lekarskich. Nie są także przeznaczone dla osób chorych, gdyż te muszą podlegać pomocy lekarskiej.
2. Czas trwania webinaru oraz miejsce jego realizacji uszczegółowione są każdorazowo w opisie.

PRAWA AUTORSKIE

Wszelkie udostępniane odbiorcom zalecenia dietetyczne, jadłospisy, zestawienia i grafiki są objęte prawami autorskimi przysługującymi Usługodawcy. Odbiorca upoważniony jest do korzystania z nich wyłącznie w celach własnego, osobistego użytku. Kopiowanie, powielanie, wprowadzanie zmian, przesyłanie i wszelkie wykorzystywanie ich do innych celów niż osobisty użytek, w szczególności do celów komercyjnych, wymaga każdorazowo uprzedniej zgody Usługodawcy.

REKLAMACJE I REZYGNACJE

Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy względem Konsumenta są określone powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności w Kodeksie Cywilnym.

Odpowiedzialność względem Klienta niebędącego Konsumentem zostaje wyłączona.

Konsument może złożyć reklamację drogą elektroniczną na adres fleksitarianizm@gmail.com.

Usługodawca ustosunkuje się do reklamacji Konsumenta nie później niż w terminie 30 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

Rezygnacja z wykupionych usług jest możliwa tylko na 7 dni przed terminem realizacji usługi. Usługodawca zastrzega sobie możliwość naliczenia do 40% kosztów obsługi przy zwrocie pieniędzy. O rezygnacji z wykupionej usługi należy poinformować mailowo na adres fleksitarianizm@gmail.com z podaniem danych zakupowych.